

Bilancio Sociale LA GINESTRA - COOPERATIVA SOCIALE 2023

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Introduzione

Per la cooperativa sociale “La Ginestra” questo è il primo bilancio sociale, un documento che assume un'importanza non soltanto formale ma anche previsionale, dal momento che permette di addentrarsi in un'analisi puntuale del percorso fatto, alla ricerca di punti fermi e di eventuali elementi da consolidare e da ricalibrare, con uno sguardo però sempre rivolto alla crescita, allo sviluppo, all'innovazione.

L'anno 2023 è stato l'anno della transizione, del passaggio di professionisti e competenze dall'associazione “Granello di Senape Padova” odv alla suindicata scs, delle convenzioni e delle sottoscrizioni di nuovi contratti, nonché dell'adeguamento alle normative vigenti in ambito di impresa sociale. Il 2023 è stato anche l'anno dell'entrata in vigore della **riforma della Giustizia** (c.d. riforma Cartabia, [d.lgs. 150 del 2022](#)), che per l'ambito operativo de La Ginestra ha segnato un passaggio epocale, dal momento che ha normato, per la prima volta in Italia, la materia della giustizia riparativa (nostro core business, *ndr*) in modo uniforme ed eterogeneo.

Il **primo bilancio** si è chiuso con un piccolo **utile**, segno che anche la gestione contabile ed economico-finanziaria, e non soltanto quella amministrativa, politica e operativa, è da considerarsi positiva.

La lettera del Presidente

Dopo quattro anni e mezzo da coordinatore del [Centro per la mediazione sociale e dei conflitti](#) del Comune di Padova per conto dell'associazione “Granello di Senape Padova” odv, ritrovarmi a fare il presidente nonché il rappresentante legale di una cooperativa sociale è per me motivo di grande orgoglio, di grande senso del dovere, di responsabilità non solo nei confronti dei soci e dei collaboratori della nostra realtà, ma anche della comunità civile.

La nostra esperienza non nasce come startup, ma come impresa sociale che eredita in modo diretto il *know-how* di un'associazione che può vantare un'esperienza pluriennale *intra* ed *extra moenia*, con un'attenzione per certi versi pionieristica al tema dell'incontro tra vittime di reato e al dialogo con i loro autori, specifici o aspecifici. Saper portare quell'esperienza, incamerata dal nostro gruppo di lavoro e poi rafforzata da una formazione specifica svolta presso la cooperativa Dike di Milano, altra realtà con esperienza pluriennale nell'ambito della mediazione, della giustizia riparativa e della gestione dei conflitti, ci ha permesso di rafforzare le nostre competenze e il nostro spirito mutualistico, sia a favore degli stessi soci e collaboratori, sia a favore della collettività.

Nel corso del 2023 abbiamo continuato a collaborare fattivamente con il con il Gabinetto del sindaco, nonché sia con il reparto giudiziario della Polizia locale del Comune di Padova per dirimere i casi di conflitto sociale. Si è rafforzata l'interazione con l'Ufficio esecuzione penale esterna (Uepe) di Padova e Rovigo per la gestione dei casi penali, ora traghettati anche dalla riforma della Giustizia tramite il contatto, sempre più frequente, anche di tribunali, magistrati e avvocati. Infine, non manca mai l'intesse da parte degli istituti scolastici per le nostre proposte di mediazione tra le classi, gli studenti, gli insegnanti e i genitori. Segno che se i conflitti possono scoppiare ovunque, non sempre siamo attrezzati degli strumenti giusti per poterli gestire.

Coordinare un gruppo così articolato e con competenze così trasversali, avendo l'occasione anche di dare il mio contributo operativo nella gestione di taluni casi, non fa che confermare la certezza che la **giustizia riparativa e i suoi strumenti sanno essere una risposta più che giusta nella risoluzione di conflitti** aspri, ricorrenti, che all'apparenza possono sembrare irrisolvibili ma che, se accompagnati con la giusta dose di ascolto e riconoscimento reciproco delle emozioni e dei valori, sanno sprigionare vissuti indicibili, in grado di avvicinare come non mai le parti confliggenti e di permettere - non sempre, ma non è questo l'unico obiettivo della gestione dei conflitti - di andare oltre.

Nota metodologica

ILD. Lgs.112/2017 definisce per le imprese sociali l'obbligo di iscrizione nella sezione speciale, la documentazione necessaria, l'obbligo di depositare il bilancio sociale presso il registro delle imprese e la pubblicazione all'interno del proprio sito internet. Il bilancio sociale deve essere approvato congiuntamente al bilancio d'esercizio e depositato al registro delle imprese entro 30 giorni dalla sua approvazione.

Oggetto della rendicontazione del presente bilancio sociale è tutta l'attività svolta dalla cooperativa sociale La Ginestra nel corso dell'anno 2023; si tratta per noi di uno strumento di rendicontazione nuovo, alla sua prima redazione ed edizione, che ci ha permesso di coinvolgere l'intera struttura nella sua compilazione e revisione. La rendicontazione sociale, che accompagna e completa il bilancio economico, si riferisce all'attività svolta nell'anno 2023 (dal 17 gennaio al 31 dicembre), periodo che coincide con il bilancio di esercizio ed al quale si riferiscono le informazioni di seguito riportate.

La stesura del bilancio sociale risponde a diverse esigenze:

- internamente, la raccolta del materiale costituisce l'occasione di una presa di consapevolezza da parte dell'intero gruppo operativo delle attività sin qui svolte;
- è un importante strumento di una verifica e autovalutazione dei servizi erogati;
- esternamente, serve a rendere conto delle scelte, delle azioni, dei risultati qualitativi e quantitativi raggiunti dall'organizzazione con le risorse messe a disposizione dagli enti finanziatori, per permettere ai molteplici stakeholder una verifica puntuale delle attività in base al mandato accordato, al fine di verificarne i risultati raggiunti.

Il documento è stato redatto dall'area amministrativa con il coordinamento e la supervisione della direzione tecnica, oltre che con il supporto dei referenti delle tre aree sociale, penale e scolastica. Il bilancio sociale, approvato dall'assemblea dei soci della cooperativa in data 17 aprile 2024, è stato pubblicato regolarmente all'interno del sito internet della stessa, come previsto dalla normativa vigente.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

La Ginestra - cooperativa sociale

Partita IVA

05514220283

Codice Fiscale

05514220283

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Settore Legacoop

Produzione e servizi

Anno Costituzione

2023

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

Descrizione attività svolta

La cooperativa sociale "La Ginestra" ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'**integrazione sociale dei cittadini**, nonché le finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale ai sensi del d.lgs 3 luglio 2017, n. 112, attraverso lo svolgimento delle **attività** di cui al punto a) dell'art.1 L.381/91, e, quindi, attraverso la gestione, per conto proprio e di terzi, di **servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi, sanitari, sociali, di educazione, istruzione, formazione professionale ed extrascolastica** (comprese le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa), servizi di inserimento o reinserimento al lavoro di lavoratori e persone svantaggiate come previsto dalla legge, eventualmente anche in collegamento e/o coordinamento e/o collaborazione e/o in applicazione di accordi contrattuali con enti locali, strutture pubbliche e/o private (paragrafo estratto dall'atto costitutivo, *ndr*).

Formata da **mediatori e mediatrici esperti in giustizia riparativa**, la cooperativa nasce per diffondere il paradigma e i suoi

strumenti, declinati in **chiave umanistica** secondo il metodo teorizzato da Jacqueline Morineau, ad ambiti quali quello penale, sociale, scolastico, relazionale.

Ogni caso segnalato o pervenuto alla cooperativa viene preso in carico mediante una procedura personalizzata, che si apre sempre con un colloquio preliminare per analizzare il caso di conflitto portato all'attenzione degli esperti, per poi valutarne eventuali strategie di risoluzione (percorso di mediazione, lettera di scuse, *circle*, *conference*...) anche a seconda che il soggetto sia - o si consideri - autore o vittima della situazione di contrasto.

Oltre a questo, la cooperativa si occupa di organizzare attività di sensibilizzazione quali convegni, tavole rotonde, spettacoli teatrali, momenti di confronto pubblico sul tema della gestione dei conflitti.

Da statuto, La Ginestra può:

- istituire e/o gestire centri di mediazione al fine di garantire interventi di mediazione dei conflitti di qualunque natura, tipo ed ambito, anche penale, quali a mero titolo esemplificativo, familiari, scolastici, di vicinato, abitativi, ambientali, di lavoro, aziendali, sportivi, clinico-sanitari, anche in luoghi protetti quali carceri, ospedali, case di cura, nonché in contesti formali ed informali, tra singoli, istituzioni, gruppi, collettività di qualunque natura, sia stabile che temporanea o occasionale (come riunioni, assemblee, ecc.);
- organizzare, curare e gestire lo svolgimento di attività di tipo socio-culturale come dibattiti e/o conferenze, iniziative pubbliche, percorsi informativi rivolti a soggetti pubblici e privati al fine di contribuire alla diffusione di messaggi di umanità e di solidarietà, relative al campo nel quale la cooperativa opera, di promuovere e sensibilizzare il ricorso alla mediazione e ad ogni altro strumento di giustizia riparativa come strumento per favorire le relazioni, i legami ed il benessere delle persone e delle comunità, nonché sensibilizzare, educare e formare alla convivenza pacifica ed alla trasformazione positiva del conflitto;
- offrire servizi formativi ed educativi ad enti pubblici e privati, imprese, enti del terzo settore, scuole e università, istituti di ricerca, ordini professionali, forze dell'ordine, privati cittadini, nei settori di interesse statutario della Cooperativa;
- organizzare, promuovere e gestire corsi, attività, stage e tirocini sui temi oggetto dell'attività statutaria, anche finalizzati alla formazione ed alla qualificazione di coloro che operano nel campo sociale e nei settori di interesse statutario della Cooperativa;
- gestire e promuovere scambi sociali e culturali a livello locale, nazionale e internazionale;
- promuovere, anche in collaborazione con gli enti preposti, attività di ricerca, studio, pubblicazione e divulgazione sui temi oggetto dell'attività statutaria, anche attraverso l'eventuale costituzione di centri culturali, educativi e sociali;
- gestire servizi socio-educativi-assistenziali a tutela della persona, rivolti a minori, giovani, studenti, donne in difficoltà e/o vittime di violenza ed in generale a persone vittime di reato, per conto di enti Pubblici e Privati, nonché con organizzazioni di servizi. Nei limiti e secondo le modalità previste dalla vigente normativa, la Cooperativa, per il conseguimento dello scopo sociale, può altresì compiere tutti gli atti occorrenti per l'attuazione dell'oggetto sociale o utili alla realizzazione degli scopi sociali e comunque indirettamente o direttamente attinenti ai medesimi.

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Servizi di mediazione (centri affidi e mediazione familiare, mediazione culturale, ecc...), Segretariato sociale e servizi di prossimità, Sportelli tematici specifici (Informa giovani, Informa handicap, Informa famiglie, centro donna, percorso nascita, ecc...), Altro

Principale attività svolta da statuto: Altro

Diffondere il paradigma e gli strumenti della giustizia riparativa nella società attraverso molteplici azioni di accompagnamento alla gestione dei conflitti in ambito sociale, penale e scolastico

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

La cooperativa sociale La Ginestra opera in un contesto, quello padovano, caratterizzato da un'incidenza media dei conflitti (nel 2023 Padova ha guadagnato 10 posizioni nella **classifica per qualità della vita de Il Sole24Ore**, attestandosi al **19esimo posto**; salita al settimo posto fra le province italiane per "Demografia e società", è però scesa al **66esimo per "Giustizia e sicurezza"**).

L'intervento di operatori e operatrici esperti de La Ginestra si inserisce in questo solco, nel quale al fianco delle Forze

dell'ordine, dell'amministrazione comunale, degli operatori della giustizia, degli Enti del terzo settore, cerca di dare il suo contributo per **rafforzare il tessuto sociale** e impedire ulteriori fratture a livello collettivo, cercando di agire anche a livello preventivo, laddove possibile.

Tra i fattori che condizionano l'incidenza più o meno elevata di conflitti vi sono **differenze socio-economiche, culturali, religiose**, tanto che gli interventi sono stati più spesso richiesti in contesti periferici e/o di quartiere.

Regioni

Veneto, Lombardia, Emilia-Romagna, Marche, Toscana, Lazio

Province

Padova, Milano, Mantova, Ascoli Piceno, Firenze, Roma, Pesaro e Urbino, Rovigo

Sede Legale

Indirizzo	C.A.P.		
via Citolo da Perugia 35	35138		
Regione	Provincia	Comune	
Veneto	Padova	Padova	
Telefono	Fax	Email	Sito Web
3661918048	0	amministrazione@cooperativalaginestra.it	www.cooperativalaginestra.it

Sede Operativa

Indirizzo	C.A.P.	
via Citolo da Perugia 35	35138	
Regione	Provincia	Comune
Veneto	Padova	Padova
Telefono		
3661918048		
Email	Sito Internet	
amministrazione@cooperativalaginestra.it	www.cooperativalaginestra.it	

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

“La Ginestra” è una cooperativa sociale di tipo A con sede a Padova fondata il 17 gennaio 2023 da un gruppo di mediatori e mediatrici formati in giustizia riparativa e mediazione per erogare servizi di gestione dei conflitti a tutta la cittadinanza. Questa impresa però è cominciata a metà del 2018, quando l'associazione “**Granello di Senape Padova**” onlus, in collaborazione con il Comune di Padova (ufficio Città Sane), ha fondato il “**Centro di mediazione sociale e dei conflitti**”, un servizio gratuito pensato per cercare di ridurre le conflittualità sociali. Il coordinatore di allora, Lorenzo Sciacca, è oggi il presidente della cooperativa, e quasi tutte le persone che sono transitate al suo interno come tirocinanti, o collaboratori, sono oggi confluiti nella costituzione e nella conduzione della cooperativa.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La *mission* della cooperativa sociale "La Ginestra" è diffondere in modo sempre più capillare la **cultura della giustizia**

riparativa e portare l'applicazione dei suoi strumenti in quanti più ambiti possibile della società, da quello più privato e familiare a quello più lavorativo e istituzionale, al fine di ridurre le conflittualità presenti e potenziali, rafforzare l'ascolto e il riconoscimento reciproco di vissuti e responsabilità, aumentare la consapevolezza, educare alla legalità e al rispetto dell'altruità, senza giudizio e senza preclusione di sorta.

Alla base del metodo applicato dai mediatori e le mediatrici della cooperativa vi è l'ascolto non giudicante e l'equiprossimità, condizioni che vanno garantite a qualsiasi soggetto che decide di avvicinarsi per accedere - volontariamente - al servizio. La valutazione dei casi esclude sempre il ricorso strumentale alla giustizia riparativa, in favore di un approccio che permetta una vera crescita interiore dei soggetti coinvolti e, di conseguenza, dell'intera comunità.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Governance

Sistema di governo

La cooperativa sociale La Ginestra è governata da un Consiglio di amministrazione composto da tre soci fondatori, due dei quali ricoprono cariche da presidente e vicepresidente.

Il presidente **Lorenzo Sciacca** ha assunto, con apposita deliberazione del CdA, la funzione di **Direttore tecnico**; il vicepresidente **Giuseppe Ceravolo** ha assunto, con apposita deliberazione del CdA, la funzione di **Responsabile delle risorse umane**; la consigliera **Francesca Valente**, oltre che curare la comunicazione, si occupa anche di **contabilità e amministrazione**.

I principali ambiti in cui opera la cooperativa sono quello penale, sociale e scolastico. Al momento, l'area penale è supervisionata da Ceravolo, quella sociale da Sciacca mentre quella scolastica dalla socia fondatrice Elisa Nicoletti. Ciascun referente d'area relaziona al Direttore tecnico rispetto a segnalazioni, apertura, andamento e chiusura dei casi pervenuti e presi in carico; a sua volta, il Direttore si impegna a relazionare al CdA il reperimento di nuove committenze. Ceravolo con il tempo ha assunto anche la delega di referente per tirocini e di Operatore locale di progetto per volontari e volontarie di Servizio civile (ospitati per conto dell'associazione "Granello di Senape" Padova in attesa dell'accreditamento come Ente ospitante, *ndr*), nonché referente del nuovo servizio "Sportello vittime", che afferisce a uno specifico progetto regionale (Re-Agire).

Organigramma

ORGANIGRAMMA 2023 - LA GINESTRA SCS

DIREZIONE TECNICA - Lorenzo Sciacca

- Proposte commerciali (enti pubblici e privati)
- Rapporti con committenti (enti pubblici e privati)
- Costruzione preventivi (in collaborazione con area amministrativa)
- Acquisti offline (negozi, cartolerie...)
- Organizzazione incontri di sensibilizzazione e promozione

AMMINISTRAZIONE E CONTABILITÀ - Francesca Valente

- Rapporto con fornitori, negozianti
- Rapporto con studio contabile
- Acquisti online
- Erogazione paghe
- Tenuta contabile (fatture, ricevute...)
- Rimborsi spese
- Costruzione preventivi (in collaborazione con area tecnica)

RISORSE UMANE - Giuseppe Ceravolo

- Convenzioni universitarie per tirocini
- Gestione tirocini universitari
- Gestione operatori di Servizio Civile universale (Olp)
- Referente servizio "Mai dire mail"
- Rapporto consulente lavoro
- Stipula contratti di lavoro
- Supervisione e monitoraggio del lavoro

AREA PENALE - Giuseppe Ceravolo

- Rapporti con Uepe
- Referente "Sportello vittime"

AREA SOCIALE - Lorenzo Sciacca

- Supervisione e coordinamento

AREA SCOLASTICA - Elisa Nicoletti

- Rapporti con le scuole - in collaborazione con le socie volontarie M.A. Ciano e O. Favero

AREA COMUNICAZIONE - Francesca Valente

- Social media manager
- Comunicati stampa
- Realizzazione locandine (in collaborazione con tirocini/SCU)

ARCHIVIO E DOCUMENTAZIONE - Francesca Valente

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Il governo della cooperativa è affidato ad un Consiglio di amministrazione, composto da tre soci fondatori, e da un'Assemblea dei soci, formata da dieci soci fondatori. Al momento è presente alcun organo di controllo.

Funzioni e responsabilità sono stabilite da quanto previsto all'articolo 22 dello Statuto.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Lorenzo Sciacca	presidente	17-01-2023	tre anni (rinnovabili per tre mandati)
Giuseppe Ceravolo	vicepresidente	17-01-2023	tre anni (rinnovabili per tre mandati)
Francesca Valente	consigliera	17-01-2023	tre anni (rinnovabili per tre mandati)

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

Lorenzo Sciacca

Durata Mandato (Anni)

3

Numero mandati del Presidente

3

Consiglio di amministrazione

Inserire i dati richiesti

3

Durata Mandato (Anni)

3

N.° componenti persone fisiche

10

Maschi

4

Totale Maschi

%40.00

Femmine

6

Totale Femmine

%60.00

fino a 40 anni

5

Totale fino a 40 anni

%50.00

da 41 a 60 anni

3

Totale da 41 a 60 anni

%30.00

oltre 60 anni

2

Totale oltre 60 anni

%20.00

Nazionalità italiana

10

Totale Nazionalità italiana

%100.00

Partecipazione

Vita associativa

La cooperativa sociale La Ginestra indice riunioni periodiche di aggiornamento dell'intero gruppo dei soci, nonché delle equipe d'area rispetto ai tre rami operativi della stessa. Tutto questo si aggiunge alle regolari convocazioni dell'assemblea dei soci, che cadono circa una ogni quattro mesi, poiché risulta essere fondamentale, soprattutto in questa fase di avviamento del lavoro d'impresa, essere costantemente aggiornati rispetto a tutte le novità inerenti le attività della cooperativa. Viene pertanto tenuto conto della posizione e dell'opinione dei soci non soltanto in sede di votazione in corso d'assemblea, ma anche nel corso delle riunioni periodiche di gruppo e di equipe, dal momento che trattandosi di cooperativa di tipo A, tutelare il lavoro e il benessere aziendale risultano essere due dei tratti fondativi della costituzione del servizio. Oltre a questo, trattandosi di un servizio a contatto con le persone e con la loro sfera privata ed emotiva, appare fondamentale mettere mediatori e mediatrici nelle migliori condizioni di intervento, per non falsare in alcun modo la loro neutralità e condizionare la loro professionalità rispetto alla gestione dei conflitti in atto.

Numero aventi diritto di voto

10

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

4

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
22-03-2023	10	0	%100.00
10-04-2023	7	3	%100.00
19-06-2023	8	2	%100.00
15-12-2023	9	1	%100.00

Mapa degli Stakeholder

Mapa degli Stakeholder

La cooperativa "La Ginestra" può contare su un ampio numero di stakeholders, sia interni sia esterni. Di seguito sono menzionati quelli più attivi.

Tra gli **Stakeholder interni**, oltre ai soci e ai non soci collaboratori, possiamo annoverare diverse associazioni di volontariato del territorio (Associazione "Granello di Senape" Padova; Associazione "Koiné"; Associazione "La Strada Giusta"; Associazione "Avvocati di strada" Padova) che a vario titolo contribuiscono alle attività della stessa tramite parternariati, collaborazioni senza portafoglio, sostegno, propaganda.

Tra gli **Stakeholder esterni** sicuramente il Comune di Padova, nostro principale committente; l'Ufficio esecuzione penale esterna (Uepe) di Padova e Rovigo, con cui è in corso una fattiva collaborazione per la gestione dei casi penali; il reparto giudiziario della Polizia locale per la gestione dei casi sociali; il Comune di Castelfranco Veneto (TV), con cui abbiamo collaborato per dirimere un grosso conflitto condominiale in un complesso residenziale della città; l'Istituto comprensivo "Vittorino da Feltrè" di Abano Terme (PD), che da oltre due anni rinnova la sua fiducia nel nostro progetto di mediazione scolastica; l'Istituto Opera Don Calabria di Verona, nostro ente capofila in una serie di progetti legati alla mediazione penale e alla tutela delle vittime di reato; la cooperativa Dike (MI), nostro ente supervisore nonché formatore; altre associazioni di volontariato (Associazione La Voce di Treviso; Associazione 50 Passi di Vicenza), attive sui temi della mediazione.



Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

L'ammissione di nuovi soci cooperatori all'interno della cooperativa sociale La Ginestra deve avvenire secondo il principio di **non discriminazione**. Colui il quale intenda essere ammesso come socio cooperatore (volontario o lavoratore), deve proporre la relativa domanda all'Organo Amministrativo contenente (come previsto da Statuto):

- i propri dati (nome e cognome, luogo e data di nascita, residenza e codice fiscale);
- l'indicazione dell'attività che intende svolgere e delle condizioni, capacità professionali e competenze di cui è in possesso, anche in relazione ai requisiti richiesti dallo Statuto e dai regolamenti interni;
- l'ammontare della quota che intende sottoscrivere;
- l'impegno a rendere le prestazioni ritenute necessarie per il raggiungimento degli scopi sociali e ad osservare le leggi, il presente Statuto, i Regolamenti e le deliberazioni legalmente adottate dagli organi sociali; la dichiarazione della propria volontà di assumere la qualifica di "prestatore di lavoro" o "volontario";
- la dichiarazione di non esercitare in proprio alcuna impresa che, a causa dell'identità o affinità dell'attività svolta, possa porsi in qualche modo in concorrenza con l'attività della cooperativa.

Ciascuno dei soci vanta il diritto di voto per la nomina di organi direttivi della società, per l'approvazione e le modificazioni dello statuto sociale, nonché ai fini della predisposizione di regolamenti.

Come esplicitato nel capitolo precedente, la partecipazione alla vita della cooperativa non è demandata solo alle assemblee dei soci convocate in corso d'anno, ma viene favorita anche dal coinvolgimento in molteplici attività, da quelle più strettamente operative (che non ricadono solo sui soci lavoratori, ma anche sul supporto delle socie volontarie), a quelle più squisitamente organizzative, passando anche per momenti conviviali organizzati ad hoc, ma anche ricavati da momenti di partecipazione a iniziative organizzate anche da enti terzi. Non manca poi la partecipazione a formazioni e convegni a tema,

che diventano ancora una volta un'occasione di costruzione e rafforzamento dello spirito di gruppo. Periodicamente viene fatta una valutazione dello stato di soddisfazione dei soci (soprattutto i lavoratori) all'interno della compagine.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari	7
Soci volontari	3

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori	7
Soci svantaggiati	0
Soci persone giuridiche	0

Focus Soci persone fisiche

Genere

Maschi	4	%40
Femmine	6	%60

Totale
10.00

Età

fino a 40 anni	5	%50.00
Dai 41 ai 60 anni	3	%30.00
Oltre 60 anni	2	%20.00

Totale
10.00

Nazionalità

Nazionalità italiana	10	%100.00
----------------------	----	---------

Totale
10.00

Studi

Laurea	8	%80.00
Scuola media superiore	1	%10.00
Scuola media inferiore	1	%10.00

Totale
10.00

Anzianità associativa

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
10	0	0	0
%100.00	%0.00	%0.00	%0.00

Totale
10.00

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Attualmente la cooperativa si avvale del contributo di una sola risorsa assunta a tempo full time e indeterminato secondo quanto stabilito dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL) delle Cooperative Sociali, con la qualifica di impiegato (livello C2).

Welfare aziendale

Numero Occupati

1

Occupati soci e non soci

occupati soci maschi	occupati soci femmine	
1	0	
		Totale
		1.00

occupati non soci maschi	occupati non soci femmine	
0	0	
occupati soci fino ai 40 anni	occupati soci da 41 a 60 anni	occupati soci oltre 60 anni
0	0	0
		Totale

occupati NON soci fino ai 40 anni	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni	occupati NON soci oltre i 60 anni
0	0	0
		Totale

Occupati soci con Laurea	Occupati soci con Scuola media superiore	Occupati soci con Scuola media inferiore
0	1	0
Occupati soci con Scuola elementare	Occupati soci con Nessun titolo	
0	0	
		Totale
		1.00

Occupati NON soci con Laurea	Occupati NON soci con Scuola media superiore	Occupati NON soci con Scuola media inferiore
0	0	0
Occupati NON soci con Scuola elementare	Occupati NON soci con Nessun titolo	
0	0	
		Totale

Occupati soci con Nazionalità Italiana	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea
1	0	0
		Totale
		1.00

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea
0	0	0

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati	Volontari Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	3
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
		3.00	

Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	1
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
		1.00	

Attività svolte dai volontari

Le volontarie della cooperativa sociale La Ginestra si occupano rispettivamente di:

- coadiuvare l'area di mediazione sociale;
- coadiuvare l'area di mediazione scolastica;
- promozione delle attività della cooperativa (attraverso i social media, comunicati stampa, volantini, organizzazione di eventi...);
- amministrazione;
- contabilità.

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto

Il compenso, le politiche interne e le modalità di attribuzione di eventuali incentivi, rimborsi e benefit segue quanto contenuto nel Contratto collettivo nazionale del lavoro per le Cooperative sociali.

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	% 14.29
1	
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	% 0.00
0	
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	% 0.00
0	
Dipendenti a tempo determinato e a part time	% 0.00
0	
Collaboratori continuative	% 42.86
3	
Lavoratori autonomi	% 42.86
3	
Altre tipologie di contratto	% 0.00
0	
Totale	
7.00	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima 16659	Retribuzione annua lorda massima 18500	Rapporto 1.11
--	---	------------------

Nominativo Consiglio di amministrazione	Tipologia indennità di carica	Importo 0
---	---	---------------------

Dirigenti

Nominativo Dirigente tecnico	Tipologia indennità di carica	Importo 0
--	---	---------------------

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali 0	Numero volontari che hanno usufruito del rimborso 0
---	--

Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Periodicamente i mediatori e le mediatrici della cooperativa sociale La Ginestra fanno simulazioni di lavoro atte a mantenere allenata la pratica e a non perdere quel rapporto di complicità, di capacità di ascoltare empaticamente e di riconoscere le emozioni e i valori intaccati propri del metodo umanistico applicato, nonché di allineamento rispetto da una parte alle strategie di gestione dei conflitti. Contestualmente, chi non opera come mediatore/trice si cura per la sua parte professionale di assolvere ai propri obblighi formativi (es. giornalistici). Oltre a questo, nel corso del 2024 verranno organizzati una serie di incontri in materia privacy e gestione economico-finanziaria.

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo Altro	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) Giustizia riparativa e mediazione
----------------------------------	--

Breve descrizione (facoltativo)

La c.d. Riforma della giustizia (d.lgs. 10 ottobre 2022, n. 150) ha normato, per la prima volta in Italia, la materia della giustizia riparativa e, di conseguenza, ha inserito una serie di vincoli e adempimenti relativi all'erogazione di servizi di mediazione, in particolare penale. Alla data di stesura del presente bilancio sociale non è ancora stato definito del dettaglio il tipo di obbligo formativo a cui i mediatori iscritti alle liste riconosciute da parte del Ministero della Giustizia dovranno sottostare. Nel corso del 2023 le attività di formazione sono state informali e auto-organizzate.

n. ore di formazione 100	n. lavoratori formati 7
------------------------------------	-----------------------------------

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione

100

Totale organico nel periodo di rendicontazione

700

Rapporto

Feedback ricevuti dai partecipanti

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

Essendo una cooperativa sociale di tipo A, La Ginestra nasce da una parte per garantire lavoro, dall'altra per offrire servizi improntati su un obiettivo-cardine, la prevenzione e la **gestione dei conflitti**. Per farlo, può ricorrere a una serie di cosiddetti "strumenti", tutti afferenti al paradigma di giustizia riparativa, quali la mediazione (declinata in [chiave umanistica](#)), il *community group*, l'*apology*, il *circle*. La loro applicazione - e attivazione - dipende però non solo dal tipo di caso da accompagnare, ma da come le persone coinvolte decidono di accoglierlo e affrontarlo.

Oltre alla gestione dei conflitti *tout court*, la cooperativa si occupa attualmente di coordinare lo **Sportello vittime**, un nuovo servizio avviato nel territorio di Padova grazie alla formazione di [Rete Dafne Italia](#) e a un finanziamento regionale dedicato. Per il terzo anno consecutivo, la cooperativa supervisiona uno **spazio di mediazione** aperto all'interno di un istituto scolastico della provincia di Padova, punto di arrivo di un percorso partito dalla formazione dei docenti e genitori e dalla contestuale educazione dei giovani ai principi della mediazione e dell'ascolto empatico. La Ginestra gestisce inoltre un servizio di invio e ricezione mail per conto di persone detenute all'interno della Casa di Reclusione di Padova. Infine, ospita studenti tirocinanti. I servizi vengono erogati in modo gratuito o a pagamento a seconda della loro dislocazione territoriale e/o declinazione d'ambito. La gestione dei conflitti penali non viene fatta pagare in nessun caso (il suo finanziamento resta a carico degli enti pubblici, *ndr*), la gestione dei conflitti in ambito scolastico viene finanziata dai singoli istituti committenti o sostenuta tramite la partecipazione a bandi inerenti, mentre la gestione dei conflitti in ambito sociale è gratuita solo per i residenti a Padova, in quanto il servizio viene finanziato tramite l'incarico del Comune.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Utenti per tipologia di servizio

Unità operative Cooperative Tip. A

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

La cooperativa sociale "La Ginestra" ha assorbito al suo interno sette persone formate in giustizia riparativa e mediazione, con l'obiettivo di costruire per loro un percorso di consolidamento occupazionale proporzionale al consolidamento dei rapporti di lavoro e reputazionali della cooperativa stessa.

In questa prima fase di avviamento, La Ginestra è stata in grado di assumere una risorsa a tempo indeterminato e di avvalersi di una collaborazione a partita Iva per la parte di lavoro interna alla cooperativa stessa. Difficilmente i soci della cooperativa sarebbero riusciti a trovare lavoro con questa specifica qualifica in altri ambiti, poiché la materia della giustizia riparativa è

stata riconosciuta soltanto di recente e tendenzialmente, anche in altre parti d'Italia, è la forma cooperativa quella che riesce ad assorbire e valorizzare attualmente questo tipo di professionalità.

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati (anno -1)	Media occupati (anno -2)
1	1	0

Rapporto con la collettività

L'attività prevalente della cooperativa La Ginestra riguarda l'erogazione di servizi nell'ambito della gestione dei conflitti. Nell'ambito culturale vengono organizzati periodicamente incontri aperti al pubblico, quali convegni, momenti formativi per esperti del settore (quali avvocati, assistenti sociali, operatori di comunità), ma anche spettacoli teatrali e più divulgativi, incentrati sull'intercettazione di quella fascia di popolazione estranea all'argomento, che però potrebbe venirne toccata lateralmente tramite forme di espressione artistica, decidendo così di esserne contaminati.

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta Culturale	Tipologia attività svolta Spettacolo sulla giustizia riparativa	Denominazione attività e/o progetto "Dar Voce"
Numero di Stakeholder coinvolti 50	Tipologia di stakeholder 'collettività' città	
Ambito attività svolta Educativo	Tipologia attività svolta progetto	Denominazione attività e/o progetto community group conferencing
Numero di Stakeholder coinvolti 60	Tipologia di stakeholder 'collettività' autori di reato, operatori della giustizia, volontari, comunità	

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Il rapporto con la Pubblica amministrazione è molto positivo, anche in virtù del percorso costruito da parte dell'associazione "Granello di Senape" Padova, sul quale la cooperativa "La Ginestra" non ha fatto altro che muovere i propri primi passi. In particolare, il Gabinetto del sindaco di Padova e la Polizia locale (reparto giudiziario) hanno dimostrato nel corso degli anni un atteggiamento di fiducia e stima nei confronti degli operatori del Centro per la mediazione sociale e dei conflitti, oggi soci della cooperativa, trasformando il percorso quasi quinquennale in seno al Granello di Senape in incarico semestrale per il 2023, che nel 2024 si trasformerà, con tutta probabilità, in un incarico pubblico di co-progettazione per l'affidamento pluriennale del servizio.

Ambito attività svolta Pianificazione per rispondere, in generale, ai problemi sociali del territorio	Descrizione attività svolta tavoli di lavoro, progetti, riunioni periodiche	Denominazione P.A. coinvolta Comune di Padova
Ambito attività svolta Pianificazione per rispondere, in generale, ai problemi sociali del territorio	Descrizione attività svolta intervento in un contesto residenziale	Denominazione P.A. coinvolta Comune di Castelfranco Veneto (TV)
Ambito attività svolta Pianificazione per rispondere ai problemi socio-sanitari, formativi e di educazione	Descrizione attività svolta sportello di mediazione scolastica	Denominazione P.A. coinvolta Istituto comprensivo "Vittorino da Feltrè" di Abano Terme (PD)

Impatti ambientali

La cooperativa sociale "La Ginestra" svolge prevalentemente attività d'ufficio, pertanto segue le regole minime di buon senso legate al consumo di beni di prima necessità e di raccolta differenziata. Quando possibile, cerca di incentivare i propri soci e socie al ricorso alla mobilità pubblica o sostenibile, in alternativa all'uso del numero minimo di automezzi per gli spostamenti.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

La cooperativa sociale "La Ginestra" ha avviato la sua attività grazie a un'erogazione liberale dell'associazione "Granello di Senape" Padova, sua realtà di provenienza, e in virtù del rinnovo fiduciario dell'incarico da parte del Comune di Padova, principale introito che ha garantito la sussistenza e la permanenza di taluni servizi (in particolare la mediazione sociale) sul territorio. Grazie poi alla partecipazione a progetti regionali quali You-be-Hub e Re-Agire (con capofila l'Istituto Opera Don Calabria di Verona, stakeholder di riferimento anche nell'ambito della mediazione), è stata poi data continuità anche ai servizi di mediazione penale, che una volta entrata in vigore pienamente la riforma della Giustizia, saranno finanziati da ulteriori finanziamenti pubblici, anche di provenienza europea.

Altre erogazioni liberali derivano in altra parte da una sorta di autofinanziamento deliberata dagli stessi soci lavoratori, che hanno scelto in sede assembleare di lasciare una parte (10%) dei loro introiti da progetto alla cooperativa per contribuire alle spese ordinarie di questa prima fase di avviamento. Non ci sono state spese a rimborso delle prestazioni volontarie delle socie iscritte nel relativo libro. Sono state rimborsate spese di viaggio e alloggio per piccoli interventi saltuari in altre regioni d'Italia. Oltre a coordinare le attività interne e supervisionare le diverse aree operative, la Direzione tecnica è impegnata quotidianamente nel reperimento di nuovi incarichi, per poter garantire stabilità economico-finanziaria alla cooperativa, nonché confermare la sua reputazione, anche fuori dai confini comunali.

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€63.575,00
Attivo patrimoniale	€12.987,00
Patrimonio proprio	€4.243,00
Utile di esercizio	€1.243,00

Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2)
82884	0	0

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	24115	% 29.10
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	47587	% 57.42
Donazioni (compreso 5 per mille)	11180	% 13.49
Totale		
82'882.00		

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	63575
Totale	63'575.00

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

La cooperativa sociale "La Ginestra" agisce soprattutto in ambito sociale per ridurre i conflitti in contesti residenziali, periferici, culturali. Questo tipo di azione non fa che contribuire a ridurre il senso di insicurezza per diffondere tolleranza, ascolto, comprensione.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner	Denominazione	Tipologia Attività
Associazioni no profit	Partnership Granello di Senape Padova odv	L'associazione Granello di Senape Padova odv ha dato vita, nell'agosto del 2018, al Centro per la mediazione sociale e dei conflitti in collaborazione con il Comune di Padova, avvicinandosi in via sperimentale e coraggiosa al tema della giustizia riparativa per portarne le buone prassi anche nel territorio di pertinenza. La cooperativa sociale La Ginestra nasce proprio dal gruppo operativo di mediatori e mediatrici che si è creato attorno al progetto del Centro, e che ha deciso di costituirsi in scs per poter dare a questo percorso una struttura più competitiva e professionale. Gli ottimi rapporti si riverberano in ogni rapporto istituzionale che viene instaurato, in particolare con le pubbliche amministrazioni della provincia di Padova.

Tipologia Partner	Denominazione	Tipologia Attività
Associazioni no profit	Partnership Associazione Koinè	Composta da mediatori e mediatrici penali, opera nello stesso settore della cooperativa seppur adottando una metodologia e degli approcci differenti. Per questo, ma anche per la diversa composizione dei due enti, è stato possibile instaurare un dialogo di collaborazione, anche professionale, volto a incrementare i servizi erogati dalla cooperativa, avvalendosi dell'apporto dei soci dell'associazione in qualità di collaboratori esterni per integrare competenze giuridiche, attualmente mancanti nell'organico de La Ginestra.
Tipologia Partner Pubblica amministrazione	Partnership Comune di Padova	Si tratta dell'ente pubblico di riferimento per la cooperativa sociale La Ginestra, che ha voluto dare fiducia alla proposta pionieristica dell'associazione "Granello di Senape Padova" odv e, da allora, ha scelto di rinnovare il proprio impegno politico - ed economico - a favore del progetto per il Centro di mediazione sociale e dei conflitti di Padova, che permette così di erogare servizi gratuiti alla cittadinanza in materia di mediazione sociale e penale.
Tipologia Partner Associazioni no profit	Partnership Teatro Liquido Padova	Associazione che applica lo strumento del teatro dell'oppresso all'interno della propria formazione e produzione teatrale. Nel 2023 ha realizzato lo spettacolo sperimentale "Dar voce" su ipotetico caso di conflitto, portando la soluzione nelle mani del pubblico.
Tipologia Partner Associazioni no profit	Partnership La Strada Giusta	L'Associazione Avvocato di Strada Onlus è "Lo studio più grande d'Italia (e anche quello che fattura di meno)", con 47 sedi, oltre 900 volontari e 3 mila pratiche aperte ogni anno, con l'obiettivo fondamentale di tutelare i diritti delle persone senza fissa dimora e di chi si trova ad affrontare una situazione di grave disagio sociale ed economico. A Padova il progetto è iniziato nell'ottobre del 2004. Da allora sono migliaia le persone che si sono rivolte ai nostri sportelli e sono centinaia le pratiche aperte. La collaborazione con la cooperativa si intreccia in virtù della presa in carico di situazioni di fragilità e marginalità sociale, per le quali è necessario intrecciare le competenze.
Tipologia Partner Associazioni no profit	Partnership La Voce	L'Associazione la Voce per la mediazione dei conflitti nasce nel 2008 da un gruppo di persone appassionate al modello umanistico proposto da Jacqueline Morineau. Al suo interno vi sono mediatori e formatori in collaborazione con il Centro di Giustizia Riparativa della Caritas Bergamasca e da Jacqueline Morineau stessa. La Voce nasce con l'obiettivo di contribuire, a partire dalla piccola realtà territoriale, al processo di umanizzazione e civilizzazione della società attraverso lo strumento della mediazione umanistica per diffondere la cultura di PACE. Per raggiungere questo obiettivo l'Associazione ha dato quindi vita al Centro di Giustizia Riparativa di Conegliano - Vittorio Veneto, centro che offre spazi per approfondire le capacità di attraversamento e soluzione del conflitto, proponendo modalità di accoglienza, riconoscimento, accettazione e trasformazione dei contrasti, che mirano al prendersi cura del problema, astenendosi dal giudizio sulle persone. La collaborazione con la cooperativa La Ginestra è nella diffusione delle buone pratiche della giustizia riparativa, secondo la vision della mediazione umanistica che ne contraddistingue l'operatività.
Tipologia Partner Associazioni no profit	Partnership 50 Passi Odv	L'associazione 50 Passi è la prima realtà del territorio vicentino a proporre la mediazione umanistica come strumento capace di generare una cultura di armonia e di pace nelle relazioni della vita. Condivide con la cooperativa La Ginestra la stessa mission, dunque un'operatività comune che le fa incontrare in numerose occasioni, formali e informali, di collaborazione e progettualità sul territorio veneto.

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

16. pace, giustizia e istituzioni forti: promuovere società pacifiche e più inclusive per uno sviluppo sostenibile; offrire l'accesso

alla giustizia per tutti e creare organismi efficienti, responsabili e inclusivi a tutti i livelli;

Politiche e strategie

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Ci sono diverse azioni che possono essere messe in campo per coinvolgere gli stakeholder di riferimento, siano essi attivamente partecipi alle attività della cooperativa, o semplici osservatori/sostenitori esterni.

- **Coinvolgimento della comunità locale:** la cooperativa La Ginestra organizza periodicamente incontri pubblici, incontri di discussione aperti alla comunità locale per informare i residenti su cosa sia la giustizia riparativa e come funziona. Questo coinvolgimento può aiutare a generare consenso e supporto per i programmi proposti;
- **Collaborazione con le istituzioni locali:** la cooperativa già lavora in collaborazione con diverse autorità locali, come la Polizia locale, i Tribunali, gli assistenti sociali dell'Uepe, per identificare casi appropriati per l'applicazione della giustizia riparativa e per coordinare gli sforzi nel garantire il successo dei programmi;
- **Coinvolgimento degli operatori:** la cooperativa si impegna a coinvolgere sempre più attivamente operatori afferenti al tema della giustizia riparativa come assistenti sociali, altri tipi di mediatori, psicologi, counselor, avvocati, magistrati, nell'implementazione dei programmi di giustizia riparativa. Questi professionisti possono fornire supporto agli individui coinvolti nei processi di riparazione e facilitare la comunicazione e la risoluzione dei conflitti;
- **Formazione e sensibilizzazione:** verranno offerti programmi di formazione specifica e sensibilizzazione non solo agli stakeholder, ma anche al personale interno, ai volontari e ad altri gruppi vicini e interessati, per aumentare la consapevolezza sulla giustizia riparativa e sulle sue applicazioni pratiche;
- **Coinvolgimento delle vittime e degli autori di reato:**
- **Monitoraggio e valutazione:** gli stakeholder verranno coinvolti più di frequente e più da vicino nel processo di monitoraggio e valutazione dei programmi di giustizia riparativa, raccogliendo feedback tramite la somministrazione di appositi questionari e valutando così l'efficacia di servizi e proposte. Questo coinvolgimento potrebbe contribuire a identificare aree di miglioramento e a garantire che i programmi siano adattati alle esigenze della comunità locale;

Complessivamente, coinvolgere attivamente gli stakeholder locali sarà fondamentale per il successo e la sostenibilità dei programmi di giustizia riparativa de La Ginestra, garantendo un approccio collaborativo e centrato sulla comunità alla risoluzione dei conflitti e al ripristino del danno causato dai reati.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Innovazione

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

La cooperativa sociale La Ginestra ha sviluppato diverse iniziative innovative nell'ambito della giustizia riparativa e della mediazione nel territorio di Padova, che si possono definire sperimentali proprio perché “sperimentale” è l'approccio allo strumento, che è stato validato, o meglio normato, soltanto con l'entrata in vigore della c.d. Riforma Cartabia.

Ecco alcuni progetti significativi:

- **Mediazione sociale:** La Ginestra porta avanti il percorso della mediazione in ambito sociale, residenziale, familiare, per cercare di risolvere le controversie all'interno dei nuclei abitativi e/o parentali in modo collaborativo e costruttivo. Questo approccio aiuta a prevenire o ridurre i conflitti di vicinato, promuovendo la comunicazione efficace e il rispetto reciproco.
- **Mediazione scolastica:** in collaborazione con le scuole del territorio, La Ginestra ha implementato progetti di mediazione per risolvere i conflitti tra studenti, insegnanti e genitori. Questo intervento aiuta a creare un clima

scolastico più sereno e favorevole all'apprendimento.

- **Giustizia riparativa/mediazione penale:** La Ginestra promuove la giustizia riparativa *tout court* come percorso parallelo a quello del sistema giudiziario tradizionale. Questo approccio si concentra sul ripristino delle relazioni danneggiate tra le parti coinvolte in un conflitto, piuttosto che sulla punizione. La cooperativa facilita incontri tra le vittime, gli autori del reato e altre parti interessate per raggiungere un accordo soddisfacente per tutte le parti coinvolte.
- **Formazione e sensibilizzazione:** La Ginestra offre corsi di formazione e workshop sulla mediazione e sulla giustizia riparativa per professionisti del settore e per la comunità locale. Queste iniziative mirano a diffondere la cultura della pace e della risoluzione pacifica dei conflitti.
- **Progetti pilota:** La cooperativa è pronta a sperimentare progetti pilota per testare nuovi approcci e metodologie nella gestione dei conflitti. Questi progetti sono progettati per valutare l'efficacia di nuove pratiche e per adattare le strategie in base alle esigenze specifiche della comunità.

Attraverso queste iniziative, La Ginestra si impegna a promuovere la pace, la giustizia e la coesione sociale nel territorio di Padova, offrendo soluzioni innovative e orientate alla collaborazione per la gestione dei conflitti.

Cooperazione

Il valore cooperativo

La scelta di costituirsi in società cooperativa sociale è nata per la forte vocazione dei suoi componenti - nonché soci fondatori - alla mutualità, alla solidarietà, alla coesione sociale e all'inclusione. Tutti i membri de La Ginestra hanno fatto e continuano a svolgere attività di volontariato in ambiti anche molto vicini a quelli in cui la stessa operatività cooperativa si innesta, questo non fa che evidenziare da una parte la grande sensibilità di ciascuno dei soci ai temi sociali, dall'altra la predisposizione a una destinazione del proprio tempo non tanto quantitativa, ma qualitativa. Di conseguenza, la forma della cooperativa sociale era la più attinente a perseguire scopi che non fossero soltanto di mero reddito, ma anche di contributo vero e attivo alla società civile.

La scelta della forma cooperativa da parte della cooperativa La Ginestra è motivata anche da una serie di ragioni che si adattano bene alla natura della sua attività nell'ambito della giustizia riparativa e della mediazione. Di seguito alcune ragioni:

- **Partecipazione e coinvolgimento:** la forma cooperativa favorisce la partecipazione attiva dei membri nella gestione e nelle decisioni dell'organizzazione. Nel contesto della giustizia riparativa e della mediazione, questo è cruciale perché coinvolge le parti interessate direttamente nei processi di risoluzione dei conflitti. La cooperativa può coinvolgere non solo i mediatori e gli operatori, ma anche le stesse parti coinvolte nei conflitti, promuovendo così una maggiore responsabilità e consapevolezza;
- **Valori e principi condivisi:** le cooperative sono basate su principi come l'aiuto reciproco, l'autonomia e la responsabilità sociale. Questi valori si allineano bene con gli obiettivi della giustizia riparativa, che include il ripristino delle relazioni danneggiate e la promozione della responsabilità individuale e comunitaria. La Ginestra può quindi adottare questi principi come guida per le sue attività quotidiane, promuovendo una cultura di rispetto e collaborazione;
- **Equità e accessibilità:** le cooperative tendono a essere strutturate in modo da garantire l'equità e l'accessibilità per tutti i membri. Nel contesto della giustizia riparativa e della mediazione, questo si traduce nella promozione di un accesso equo alla risoluzione dei conflitti, indipendentemente dallo status sociale o economico. La Ginestra può impegnarsi a garantire che i suoi servizi siano accessibili a tutte le fasce della società, promuovendo così la giustizia e l'inclusione sociale;
- **Sostenibilità a lungo termine:** Le cooperative sono orientate alla sostenibilità a lungo termine, poiché sono guidate dalla volontà di soddisfare i bisogni dei loro membri e delle comunità in cui operano. Nell'ambito della giustizia riparativa e della mediazione, questo significa lavorare per promuovere relazioni durature e costruttive tra le parti coinvolte nei conflitti, contribuendo così alla coesione sociale e alla riduzione dei futuri conflitti.

Nella sua attività quotidiana, La Ginestra declina i principi cooperativi attraverso una serie di pratiche e azioni:

- **Partecipazione Attiva:** Coinvolgendo i membri e le parti interessate nei processi decisionali e operativi.
- **Promozione della Responsabilità Sociale:** Offrendo servizi di mediazione e giustizia riparativa che favoriscono la responsabilità individuale e comunitaria.
- **Equità nell'Accesso:** Assicurando che i servizi siano accessibili a tutte le fasce della società, indipendentemente dalle differenze economiche o sociali.
- **Sostenibilità:** Implementando strategie e pratiche volte a garantire la sostenibilità a lungo termine delle attività,

contribuendo così alla coesione sociale e alla riduzione dei futuri conflitti.

In sintesi, la forma cooperativa offre un quadro ideale per La Ginestra per perseguire i suoi obiettivi di giustizia riparativa e mediazione, integrando i principi cooperativi nella sua attività quotidiana per promuovere una società più equa, inclusiva e pacifica.

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

La rendicontazione sociale è un aspetto narrativo fondamentale del lavoro cooperativo. Per questo, verranno fatti appositi investimenti da una parte in corsi di formazione sulla stesura del bilancio e sull'analisi dell'impatto, dall'altra su una risorsa interna che possa dedicare più ore al mese alla rendicontazione, e di conseguenza alla reportistica.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro
Livello di approfondimento del Bilancio sociale	Si tratta del primo bilancio sociale redatto per descrivere l'attività svolta da parte della cooperativa sociale La Ginestra. Per poter svolgere un lavoro ancora più approfondito, puntuale, professionale, in vista del bilancio sociale 2024 verrà seguito un apposito corso di formazione sulla stesura dello stesso.	quando verrà raggiunto 31-12-2024
Indicatori di performance, Redazione grafica	Attualmente la raccolta dei dati, l'analisi e la misurazione dell'impatto sociale, la rendicontazione delle attività, la valutazione del livello di soddisfazione per i servizi offerti si affidano a strumenti costruiti internamente, che però hanno dei limiti noti e oggettivi. Obiettivo nel breve/medio termine è dotarsi di strumenti più professionali per agevolare e perfezionare il lavoro di analisi e reportistica, che si avvarrà anche di apposite slide con infografiche, per arrivare a raccontare meglio l'attività della cooperativa sia al territorio, sia agli stakeholder e a potenziali nuovi collaboratori e committenti.	Entro quando verrà raggiunto 30-06-2024
Obiettivo Modalità di diffusione	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo La cooperativa sociale La Ginestra si è dotata da poco di un sito internet istituzionale dove poter anche pubblicare il presente bilancio sociale in totale trasparenza. Obiettivo nel breve termine è modificare il sito affinché questa sezione sia immediatamente visibile e il documento facilmente consultabile.	Entro quando verrà raggiunto 30-04-2024
Obiettivo Stakeholder engagement	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Il rapporto con gli stakeholder va perfezionato, organizzando dei momenti di confronto e aggiornamento periodici sullo stato di fatto, anche per raccogliere eventuali feedback rispetto alle attività svolte, al livello di coinvolgimento, alla misurazione del proprio impatto.	Entro quando verrà raggiunto 31-12-2024

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivi di miglioramento strategici

La cooperativa sociale La Ginestra mira alla stabilizzazione economica e occupazione di almeno un'altra figura, impiegata part-time, per il ruolo di segreteria. In prospettiva vorrebbe offrire un'assunzione anche all'attuale responsabile delle risorse umane, impiegato a partita Iva.

Nel corso del 2024 verrà creato un nuovo ramo operativo dedicato alla gestione di conflitti in ambito privato-aziendale, che dovrebbe consentire l'incameramento di nuove risorse e la retribuzione continuativa di ulteriori figure professionali fra i soci

lavoratori.

Nel 2024 dovrebbe inoltre partire la co-progettazione con il Comune di Padova che, per almeno due anni, stabilizzerà la parte della mediazione sociale e penale, da integrare con azioni di ingaggio e promozione in ambito scolastico, in attesa che vengano sbloccati ulteriori finanziamenti pubblici.

Obiettivo Formazione del personale	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Formazione continua interna con simulazioni di colloqui preliminari e mediazioni	Entro quando verrà raggiunto 30-04-2024
Obiettivo Crescita professionale interna	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Assunzione di una risorsa part-time	Entro quando verrà raggiunto 31-12-2024
Obiettivo Promozione e ricerca e sviluppo di processi innovativi	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Creazione del nuovo ramo di mediazione aziendale	Entro quando verrà raggiunto 31-08-2024
Obiettivo Raggiungimento dei fini istituzionali	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Sottoscrizione co-progettazione con il Comune di Padova	Entro quando verrà raggiunto 30-04-2024
Obiettivo Valutazione qualità dei servizi con gli stakeholder	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Somministrazione di questionari di gradimento; raccolta di feedback	Entro quando verrà raggiunto 31-12-2024
Obiettivo Diversificazione dei servizi offerti	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo nuovo organigramma interno	Entro quando verrà raggiunto 31-05-2024

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento</p> <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici</p> <p>INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</p> <p>INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;</p> <p>specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse;</p> <p>segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria</p> <p>SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari</p> <p>INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;</p> <p>Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento;</p> <p>Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.</p> <p>Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p>AMBITO: Parte Introduttiva</p> <p>INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività</p> <p>SEZIONE: Impatti sull'attività</p> <p>INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale</p> <p>SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale</p> <p>INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità</p> <p>SEZIONE: Partecipazione</p> <p>INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione